



Офис: 160009, пер. Огородный, д. 7
(цокольный этаж),
e-mail: info@baza.net
www: http://baza.net/
тел.: (8172) 700-239

ИНН / КПП 3525385324 / 352501001
ОГРН 1163525094699
р/с 40702810900000007902 в
АО "БАНК СГБ" Г. ВОЛОГДА
к/с 3010181080000000786
БИК 041909786

ДОГОВОР № 194987
на оказание услуг связи для юридических лиц

г. Вологда

1 сентября 2023г

Общество с ограниченной ответственностью "БАЗА.НЭТ", именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Бачурина Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава и лицензии №156127 от 22.06.2017г., №149758 от 16.11.2016г., №Л030-00114-77/00609542 от 19.08.2022г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и **БПОУ ВО "ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**, именуемый в дальнейшем **Абонент**, в лице Директора Панаховой Светланы Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, на основании пункта 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор на оказание услуг связи для юридических лиц о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» - юридическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший с Оператором договор на оказание услуг связи.
- 1.2. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.3. «Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- 1.4. «Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
- 1.5. «Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 1.6. «Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора и принадлежащие Абоненту на праве собственности или ином законном основании.
- 1.7. «Оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи Абонента, подключенные к Абонентской линии, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору, в том числе компьютер, сервер и т.д.
- 1.8. «Отказ от Услуги» - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.
- 1.9. «Расчетный период» - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг).
- 1.10. «Технические средства» - оборудование, аппаратные средства и комплексы, которые устанавливаются на Объект в целях получения Абонентом Услуг по настоящему Договору.
- 1.11. «Трафик» - объем информации, передаваемой по сети.
- 1.12. «Узел связи» - каналобразующее оборудование, выполняющее функции систем коммутации, принадлежащее Оператору.
- 1.13. «Услуга по установке системы видеонаблюдения» - поставка технических средств, монтаж, проведение пуско-наладочных работ на объекте Абонента.
- 1.14. «Услуга по обслуживанию системы видеонаблюдения» - мониторинг стабильной работы технических средств, проведение неплановых аварийных ремонтов по заявкам Абонента, обработка и хранение данных систем видеонаблюдения на Объекте Абонента.
- 1.15. «Услуга по организации канала связи» - организация канала связи на сети связи Абонента.
- 1.16. «Услуга по предоставлению каналов связи» - предоставление Абоненту возможности передачи сообщений электросвязи по каналам связи, образованным линиями передачи сети связи Оператора между точками предоставления доступа Абонента, указанными в соответствующем дополнительном соглашении.
- 1.17. «Услуги» - услуги, описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.18. «Hotspot» - оборудование доступа, позволяющее подключиться к беспроводной сети Wi-Fi.
- 1.19. «Hotspot-зона» - здание, помещение или заведение, где при помощи портативного устройства, оснащенного устройством радиодоступа по протоколу Wi-Fi, можно получить доступ к интернету через авторизацию, соответствующую требованиям по обязательной идентификации пользователей.
- 1.20. «Hotspot-решение» - сервис с методом авторизации соответствующий требованиям по обязательной идентификации пользователей при подключении к Wi-Fi-сети и предоставлением личного кабинета с информацией о статистике.
- 1.21. «Hotspot-сервис» - совокупность всех Hotspot-решений, работающих на Территории.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме, в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.
- 2.2. Описание Услуг и особенности их предоставления устанавливаются в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.
- 2.3. Условия оказания Услуг определены в Дополнительных соглашениях, которые являются неотъемлемой частью Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора.
- 3.2. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Абонента с просьбой о подключении к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

3.3. При наличии на дату обращения технической возможности оказания Услуги с потенциальным Абонентом заключается Договор.
3.4. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту в рамках настоящего Договора, определяется путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

3.5. В случае необходимости Абонент вправе подключить новую услугу из числа Услуг, определенных в Приложении № 1, в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящего Договора.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на расчетный счет Оператора плату за Услуги на основании выставленного Оператором счета.

4.2. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам после поступления оплаты на счет Оператора.

4.3. Услуги оказываются при условии внесения денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 6 настоящего Договора. При отсутствии оплаты Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после внесения денежных средств Оператору в счет оплаты услуг.

4.4. Подключение Абонентом новой Услуги, отказ от ранее подключенной Услуги, изменение действующих условий оказания Услуг оформляется в письменной форме, путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.5. Подключение новой Услуги осуществляется после выполнения Сторонами действий, предусмотренных п.п. 3.1 – 3.3 Договора.

4.6. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания сторонами Дополнительного соглашения о прекращении оказания услуг.

4.7. Отказ от всех Услуг, оказываемых Абоненту, влечет прекращение действия Договора в порядке, предусмотренном п. 7.5 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

5.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.1.3. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

5.1.4. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, изменять стоимость на Услуги.

5.1.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами). В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончательного распределительного устройства.

5.2.3. Обеспечивать Абоненту ежедневную информационно-техническую поддержку по телефону в период времени с 09.00 до 22.00. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.2.4. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

5.2.5. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.3.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. Сообщать Оператору обо всех изменениях, имеющих существенное значения для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, банковских, почтовых и иных реквизитов в срок, не превышающий 5 (Пять) календарных дней с момента соответствующих изменений путем направления информации по электронной почте;

5.4.3. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону.

5.4.4. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.5. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.4.6. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа

5.4.7. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4.8. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

5.5. Абонент имеет право:

5.5.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.5.2. Получать консультации по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.

5.5.3. Быть своевременно информированным со стороны Оператора об изменении стоимости Услуг и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.

5.5.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с Тарифным планом.

Тип услуги	Тип тарификации	Объем включенного трафика	Скорость мб./сек.	Абонентская плата в месяц, руб. (Без НДС)
Интернет г.Вологда Вологда Мальцева (ул.) 2	Безлимитный	неограниченно	30	3000,00

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок действия договора и не может изменяться в ходе его исполнения за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ и договором.

6.2. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с п. 6.1. на основании выставленного Оператором счета.

6.3. В случае подключения Абонентом нескольких Услуг, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору, Абонентская плата начисляется по каждой из Услуг. Оператор формирует общий Счет за оказанные Абоненту Услуги.

6.4. Выставление Счета производится Оператором первого числа каждого Расчетного периода. Расчетным периодом при оказании Услуг Стороны признают 1 (один) календарный месяц, исчисляемый с 00 часов 00 минут первого числа календарного месяца до 23 часов 59 минут последнего дня календарного месяца, в котором оказываются Услуги.

6.5. Счет за Услуги и Акт приемки оказанных Услуг направляется в адрес Абонента до окончания календарного месяца, за который выставлены Услуги.

6.6. Абонент оплачивает предоставляемые ему Услуги в течении 30 (тридцати) дней с момента подписания Акта приемки оказанных Услуг.

6.7. Оплата Абонентом Услуг по настоящему Договору осуществляется в российских рублях на расчетный счет Оператора. Обязанности Абонента по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

6.8. За нарушения сроков оплат услуг связи Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 0.1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, до дня погашения задолженности.

6.9. Если на момент прекращения действия Договора у Абонента перед Оператором имеется задолженность по оплате Услуг, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с 1 сентября по 30 ноября 2023 года.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Действие Договора прекращается досрочно:

7.3.1. По взаимному согласию Сторон;

7.3.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Абонента путем уведомления Оператора, при отсутствии задолженности по настоящему Договору. При этом настоящий Договор считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Оператором извещения о расторжении Договора и полного исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

7.3.3. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора путем уведомления Абонента. При этом настоящий Договор считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Абонентом уведомления о расторжении Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в зоне ответственности Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного уведомления Абонента по электронной почте не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

8.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

8.8. Абонент полностью ответственен, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. В случае если Стороны не достигнут соглашения в процессе переговоров, возникший спор будет разрешен путем передачи его на рассмотрение в Арбитражный суд Вологодской области. При этом Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента ее получения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заключая Договор, Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607), «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://baza.net/agreement>.

10.2. Вся информация, полученная сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной и не может быть разглашена третьим лицам без письменного согласия каждой из сторон настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. По всем вопросам, касающимся изменений, либо дополнений к Договору, Стороны подписывают Дополнительные соглашения, которые оформляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора.

10.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон и имеет одинаковую юридическую силу;

10.5. Все уведомления (в том числе об изменении адреса Сторон), запросы, согласования и другие документы, имеющие юридическое значение для отношений Сторон Договора, должны быть выполнены в письменной форме на русском языке и доставлены или отправлены соответствующей Стороне по адресу, указанному в разделе 11 (или по другому адресу, который впоследствии может быть указан Стороне в письменном виде). Все уведомления и корреспонденция доставляются лично, курьером, почтовым отправлением, электронной почты, но с последующим направлением оригиналов на бумажном носителе.

10.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

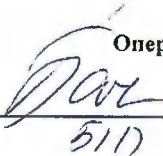
ООО "БАЗА.НЭТ"

ИНН / КПП: 3525385324 / 352501001
ОГРН: 1163525094699
Юр.адрес: 160009, г. Вологда, пер. Огородный, д. 7, помещ. 10А
Почтовый адрес: 160009, г. Вологда, пер. Огородный, д. 7
(цокольный этаж),
Банк: АО "БАНК СГБ" Г. ВОЛОГДА
БИК: 041909786
к/с: 30101810800000000786
р/с: 40702810900000007902
тел./факс: (8172) 700-239
e-mail: info@baza.net

БПОУ ВО "ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

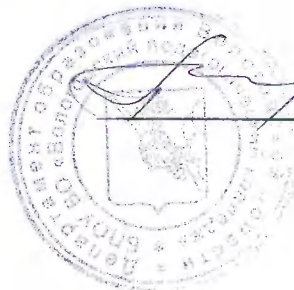
ИНН / КПП: 3525065236 / 352501001
ОГРН: 1023500892953
Юр.адрес: 160001, Вологодская обл, г Вологда, ул Батюшкова, д 2
Почтовый адрес: 160001, г Вологда, ул Батюшкова, д 2
Банк: УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
БИК: 011909101
к/с:
р/с: 40102810445370000022
тел./факс: 79535194567
e-mail: volkollledzh@yandex.ru

Оператор



/ А.С. Бачурин /

Абонент



/ С.А. Панахова /

М.П.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

1. Описание и особенности предоставления телематических услуг связи.
 - 1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Перечень, объем, тарифный план, параметры сетевого подключения, условия предоставления доступа к сети Оператора предоставляемых по настоящему Договору телематических услуг определяется Дополнительным соглашением.
 - 1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания телематических услуг Оператор производит своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, работы по подключению и настройке доступа к сети передачи данных Оператора.
 - 1.3. При оказании телематических услуг связи Абонент обязан:
 - 1.3.1. соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития общественных сетей – РосНИИРОС (<http://www.rirp.net>) и Европейским координационным органом Интернет – RIPE (<http://www.ripe.net>), определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети Интернет, а также придерживаться сложившихся в Интернет традиций и норм пользования сетью, опубликованных на сайте: <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>. В случае нарушения перечисленных Условий Оператор вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
 - 1.3.2. сообщать о любых сбоях или ухудшении качества в работе по телефонам службы технической поддержки: 700-239, 8-800-100-02-39 (бесплатный звонок по России). Режим работы службы технической поддержки: с 9.00 до 20.00.
 - 1.3.3. не осуществлять попытки несанкционированного доступа (взлома) к серверам Оператора и компьютерным системам третьих лиц, доступным через сеть Интернет.
 - 1.3.4. предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное оборудование), содержащий сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии), месте жительства, реквизитах документа, удостоверяющего личность таких лиц. Указанный список заверяется уполномоченным представителем Абонента и предоставляется Оператору в течение 30 (календарных) дней с момента подписания договора. Обновление списка производится не реже одного раза в квартал.
 - 1.3.5. предоставлять Оператору информацию об оказании разовых телематических услуг связи в пунктах коллективного доступа (организации Wi-Fi зоны) в целях принятия Оператором действий, направленных на идентификацию пользователей. Способ идентификации пользователей определяется Оператором, а именно путем запроса фамилии, имени, отчества (при наличии), подтверждаемых документом, удостоверяющим личность либо путем установления абонентского номера.
 - 1.3.6. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
 - 1.4. При оказании телематических услуг Оператор не несет ответственности за:
 - использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Оператора;
 - качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями;
 - ущерб любого рода, понесенный Абонентом, из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом атрибутов авторизованного доступа к сети или противоправных действий третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора.
 - 1.5. Оператор запрещает размещение компьютерных программ, файлов и других материалов, содержащих деструктивные или нарушающие работу фрагменты, такие как вирусы, «битые файлы», «скрытые файлы» (например графические файлы с приложенным аудиофайлом), «черви», «трояны», или средства для использования прокрутки, показа нескольких окон, и других действий, которые могут повлечь за собой нарушения в работе компьютеров и/или их операционных систем или негативным образом повлиять на компьютеры других Абонентов или целостность сетевого пространства.
 - 1.6. В случае возникновения неисправности по вине Абонента вызов и работы специалистов Оператора оплачиваются в соответствии с прейскурантом, действующим у Оператора.
 - 1.7. В случае перерыва в предоставлении Услуг, превышающего более 3 (трех) часов, по вине Оператора производится перерасчет стоимости оказанных Услуг.
 - 1.8. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
 - 1.8.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.
 - 1.8.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.
 - 1.8.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
 - 1.8.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
 - 1.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
 - 1.10. Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом условия настоящего Договора.
2. Описание и особенности предоставления услуг по организации и предоставлению каналов связи
 - 2.1. Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги по организации и предоставлению каналов связи, а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.2. Порядок сдачи и приемки услуг по организации каналов связи:
 - 2.2.1. Окончание оказания Оператором Услуг по организации канала связи оформляется Актом сдачи-приемки услуг по организации канала связи по форме. Акт сдачи-приемки услуг по организации канала связи подписывается уполномоченными лицами Сторон. Плата за Услуги по предоставлению канала связи начинается начисляться и взиматься с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуг по организации канала связи.
 - 2.2.2. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по организации канала связи Оператор направляет Абоненту Акт сдачи-приемки услуг по организации канала связи по почте, а также по электронной почте.
 - 2.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг по организации канала связи по электронной почте подписывает данный акт или направляет Оператору письменный мотивированный отказ от приемки Услуг по организации канала связи по электронной почте, а также по почте непосредственно после получения оригинала Акта сдачи-приемки услуг по организации канала связи.
 - 2.2.4. В случае мотивированного отказа от приемки Услуг по организации канала связи Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок. В случае не предоставления подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный в п. 2.2.3, настоящего Приложения срок, Акт сдачи-приемки Услуг по организации канала связи считается принятым и подписанным Абонентом.
 - 2.2.5. Срок оказания Услуг по организации канала связи Абоненту составляет не более 20 (Двадцати) рабочих дней с момента подписания соответствующего дополнительного соглашения, если иное не установлено Заказом. Услуги по организации канала связи считаются предоставленным Абоненту с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по организации канала связи.
 - 2.3. Абонент обязан:
 - 2.3.1. Обеспечивать сохранность Абонентской линии Оператора, размещенной на Объекте, а в случае утраты Абонентской линии компенсировать Оператору убытки (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
 - 2.3.2. Незамедлительно сообщать Оператору о любых повреждениях Абонентской линии, а в случае повреждения Абонентской линии по вине Абонента возмещать Оператору связи убытки в течение 3 (Трех) дней с момента получения от Оператора соответствующего счета.
 - 2.3.3. Не присоединять к Абонентской линии Оборудование, которое не соответствует установленным требованиям и использовать для присоединения к Абонентской линии только Оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;
 - 2.3.4. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором согласований, разрешений и допусков;

2.3.5. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги по предоставлению канала связи и (или) ухудшения качества Услуги по предоставлению канала связи техническим службам Оператора, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

2.3.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора на Объект;

2.3.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, а также допускать несогласованный с Оператором перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего использования для получения Услуги.

2.4. Технические характеристики услуги по предоставлению каналов связи:

2.4.1. Среднемесячная доступность сервиса – 99,5 %.

2.4.2. Коэффициент потери IP пакетов - не более 0,5%.

2.4.3. Средняя задержка доставки IP пакета до узла сети Оператора и обратно – не более 50 мсек, если иное не указано в Заказе.

2.4.4. При передаче сообщений электросвязи по каналу связи изменение IP Precedence (IPP) не допускается.

2.4.5. Вариация времени доставки IP пакетов – не более 20 мсек.

2.4.6. Параметры доставки действительны для IP пакетов размером до 1500 байт и на периоде усреднения не менее 5 минут (данный период считается эталонным при измерении качества).

2.4.7. Абоненту предоставляется интерфейс. Тип интерфейса указывается в дополнительном соглашении.

3. Описание и особенности предоставления услуг Hotspot

3.1. По настоящему Договору Оператор своими силами и за свой счет обязуется организовать на территории, определенной Абонентом, оказание клиентам Абонента (в том числе посетителям, покупателям и др. лицам) услуги по предоставлению Hotspot-решения, на правах и условиях, определенных настоящим Договором.

3.2. Оператор предоставляет Абоненту услугу доступа к Hotspot-сервису и тем самым предоставляет ему возможность оказывать услуги доступа к Hotspot-решению третьим лицам на территории Абонента. Наименование и объем услуг Hotspot определяется Дополнительным соглашением.

4. Описание и особенности предоставления услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения.

4.1. В рамках настоящего Договора Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги по установке и/или обслуживанию системы видеонаблюдения, а Абонент обязуется оплатить надлежаще оказанные Оператором Услуги в порядке и в размере, предусмотренном настоящим Договором. Перечень и стоимость Услуг по установке системы видеонаблюдения, а также Перечень и стоимость Услуг по обслуживанию системы видеонаблюдения определяется Дополнительным соглашением.

4.2. Порядок сдачи и приемки Услуг по установке системы видеонаблюдения:

4.2.1. Окончание установки системы видеонаблюдения оформляется Актом сдачи-приемки услуг по установке системы видеонаблюдения. Акт сдачи-приемки услуг по установке системы видеонаблюдения подписывается уполномоченными должностными лицами Оператора и Абонента.

4.2.2. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по установке системы видеонаблюдения Оператор направляет Абоненту по почте, а также по электронной почте Акт сдачи-приемки услуг по установке системы видеонаблюдения.

4.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг по установке системы видеонаблюдения, направленный по электронной почте, подписывает данный акт или направляет Оператору письменный мотивированный отказ от приемки Услуг по установке системы видеонаблюдения. Мотивированный отказ направляется Абонентом по электронной почте, а после получения оригинала Акта сдачи-приемки услуг по установке системы видеонаблюдения направляется также посредством почтового отправления.

4.2.4. В случае мотивированного отказа от приемки Услуг по установке системы видеонаблюдения Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок. В случае не предоставления подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный в п. 4.2.3. настоящего Приложения срок, Акт сдачи-приемки Услуг по установке системы видеонаблюдения считается принятым и подписанным Оператором.

4.2.5. Срок оказания Услуг по установке системы видеонаблюдения Абоненту составляет 5 (пять) рабочих дней с момента подписания Договора. Услуги по установке системы видеонаблюдения считаются оказанными Заказчику с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по установке системы видеонаблюдения в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.6. Оператор по согласованию с Абонентом может досрочно осуществить поставку технических средств и оказать Услугу по установке системы видеонаблюдения. Абонент вправе досрочно принять и оплатить Услугу по установке системы видеонаблюдения в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Гарантии Оператора при оказании услуг по установке и техническому обслуживанию системы видеонаблюдения.

4.3.1. При заключении настоящего Договора предполагается полное согласие Абонента с техническими возможностями, заводскими характеристиками, возможностями программного обеспечения и дизайном оборудования.

4.3.2. Оператор гарантирует, что передаваемые по настоящему Договору Технические средства, не обременены правами третьих лиц, являются исправными.

4.3.3. Оператор гарантирует, что поставляемые по настоящему Договору Технические средства, не будут иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя, при нормальном использовании поставленных средств, а также при правильной технической эксплуатации, и выполнения требований производителя по техническому обслуживанию Технические средств в условиях, обычных для страны конечного назначения.

4.3.4. Оператор обязуется обеспечить гарантийное обслуживание установленной системы видеонаблюдения в течение 12 месяцев со дня подписания Акта приемки-сдачи услуг, при условии соблюдения правильных условий эксплуатации и своевременного технического обслуживания Технические средств, приобретенных по настоящему Договору.

4.3.5. Оператор обязуется предоставить Абоненту контактный телефон, по которому пользователи технических средств могут связаться с квалифицированным персоналом Оператора для решения вопросов о выявленных неисправностях. Контактный телефон должен функционировать по рабочим дням с 9.00 до 18.00.

4.3.6. Гарантийные обязательства не распространяются на технические средства, которые имеют естественный ограниченный ресурс и срок службы.

4.3.7. Все работы и услуги по оборудованию требующие сезонной юстировки, сезонной калибровки, сезонной отладки и сезонной чистки, не являются предметом гарантийного обслуживания и выполняются по заявке Абонента.

5. Описание и особенности предоставления услуг контентной фильтрации сети Интернет.

5.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к серверам контент-фильтрации (DNS серверам) и непосредственной фильтрации доступа к сайтам сети Интернет на указанных серверах, а Абонент обязуется принять услуги и оплатить их.

5.2. Перечень услуг, оказываемых Оператором Абоненту, и стоимость обслуживания определяются Дополнительным соглашением.

В рамках действия настоящего Договора Абонент обязан ежемесячно контролировать качество контентной фильтрации, уведомлять Оператора о выявленных фактах некачественной фильтрации и совместно с Оператором предпринимать меры для улучшения качества фильтрации. Абонент имеет право изменять набор запрашиваемых услуг контентной фильтрации в рамках настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.